

BLACK WOLF – PIOTR FĄS

ul. Piotrkowska 2b/1
80-180 Gdańsk
tel. 504 908 311
biuro@blackwolf.pl
www.blackwolf.pl

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH

Zawarta w dniu pomiędzy:

Black Wolf – Piotr Fąs z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Piotrkowskiej 2b/1, NIP 583-253-59-39, wpisanym do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Pomorskiego pod numerem ewidencyjnym 6670.
zwanym dalej: Black Wolf

a

..... zamieszkałym/-łą w
przy ul.
zwanym/-ną dalej Klientem

**§1
DEFINICJE**

1. Ilekroć w umowie użyto któregoś z poniższych pojęć, należy przez nie rozumieć:
 - a) **Klient** – konsument, który zamierza zawrzeć lub zawarł z Black Wolf – Piotr Fąs umowę o świadczenie usług turystycznych na swoją rzecz lub na rzecz innej.
 - b) **Impreza Turystyczna** – połączenie co najmniej dwóch różnych usług turystycznych, w rozumieniu ustawy z dnia 24.11.2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych Dz.U. z 2019 r. poz. 548 z późn.zm (dalej: Ustawa), na potrzeby tego samego wyjazdu (kolonii, obozu, biwaku, zielonej szkoły).
 - c) **Uczestnik** – osoba biorąca udział w Imprezie Turystycznej, Uczestnikiem może być zarówno Klient, jak i osoba na rzecz której Klient zawarł Umowę.
 - d) **Umowa** – niniejsza umowa o świadczenie usług turystycznych, zawierana pomiędzy Klientem i Black Wolf i dotycząca organizacji Imprezy Turystycznej dla osoby lub osób wskazanych w Umowie.

**§2
OŚWIADCZENIA**

Black Wolf oświadcza, że:

1. organizuje kolonię letnią 2023 w miejscowości Leśna Hutana terenie Bazy Harcerskiej Leśna Stacją okresie:
 - **1 - 10 VII 2023**
 - **1 - 16 VII 2023**
 - **10 - 16 VII 2023**

zgodnie z programem dopasowanym do wieku dzieci, opisanym w ofercie zamieszczonej na stronie internetowej www.blackwolf.pl

2. posiada doświadczenie, sprzęt i zasoby personalne umożliwiające realizację przedmiotu umowy.

§3

PRZEDMIOT UMOWY

1. Black Wolf - zobowiązuje się do zorganizowania Imprezy Turystycznej z udziałem osoby lub osób (Uczestników) wskazanych w Umowie. Organizacja Imprezy Turystycznej obejmuje w szczególności zapewnienie:
 - a) noclegu w namiotach wojskowych,
 - b) wyżywienia obejmującego 4 posiłki dziennie: śniadanie, obiad, podwieczorek i kolację,
 - c) dostępu do węzła sanitarnego,
 - d) kadry instruktorskiej i wychowawczej,
 - e) pielęgniarki dostępnej na terenie Bazy Harcerskiej,
 - f) organizacji zajęć programowych, a także materiałów i sprzętu niezbędnego do ich realizacji.

2. Przedmiot Umowy realizowany będzie na terenie Bazy Harcerskiej Leśna Stacja w Leśnej Hucie w terminie:

3. Osobami uprawnionymi do uczestnictwa w kolonii są:
 - a)
Imię, nazwisko, PESEL

 - b)
Imię, nazwisko, PESEL

4. Osobami uprawnionymi do kontaktu i podejmowania decyzji w sprawach związanych z organizacją Imprezy Turystycznej są:
 - a)
Imię, nazwisko, PESEL, adres email, telefon kontaktowy

 - b)
Imię, nazwisko, PESEL, adres email, telefon kontaktowy

Klient oświadcza, iż wskazana przez niego osoba do kontaktu zgodnie z ust. 4 upoważniona jest do podejmowania wszystkich decyzji dotyczących Uczestnika związanych z jego pobytom na Imprezie Turystycznej, łącznie z prawem do podjęcia decyzji o zmianie miejsca pobytu Uczestnika, odbioru Uczestnika z miejsca trwania Imprezy Turystycznej w przypadkach przewidzianych w Umowie jak i „Regulaminie obozu” – Załącznik Nr 2 do Umowy, jak i o leczeniu Uczestnika.

§4

ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa pomiędzy Klientem, a Black Wolf może zostać zawarta w ten sposób, iż po zgłoszeniu przez Klienta chęci zawarcia Umowy, Black Wolf prześle Klientowi (pocztą lub za pośrednictwem poczty elektronicznej) egz. Umowy, celem jej podpisania przez Klienta.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Klient zobowiązany jest do odesłania do Black Wolf jednego podpisanego przez Klienta egzemplarza Umowy nie później niż na 30 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy Turystycznej. Jeżeli Klient otrzyma egzemplarze Umowy do podpisania później niż na 30 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy Turystycznej, podpisane egzemplarze powinien odesłać niezwłocznie tj. nie później aniżeli w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania egz. Umowy.
3. W związku z treścią art. 38 pkt 12) ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta w odniesieniu do Umowy, konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, o którym mowa w art. 27 w/w ustawy.

§5 ZOBOWIĄZANIA KLIENTA

1. Przed zawarciem Umowy Black Wolf poinformuje Klienta o niezbędnych dokumentach oraz o terminie ich okazania lub dostarczenia. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie uprawnia Black Wolf do odstąpienia od Umowy z winy Klienta. Z prawa do odstąpienia od Umowy Black Wolf może skorzystać nie później niż do dnia rozpoczęcia Imprezy Turystycznej.
2. W przypadku niedokonania przez Klienta, w ustalonym terminie, wpłaty zaliczki lub pozostałej części wynagrodzenia wynikającej z Umowy, Black Wolf uprawnione jest do odstąpienia od Umowy z winy Klienta.
3. Klient zobowiązany jest do dostarczenia, nie później niż na 14 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej, prawidłowo wypełnionej i podpisanej Karty Uczestnika dla każdego z Uczestników. W przypadku zawarcia Umowy później niż na 14 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej, Karta Uczestnika powinna zostać dostarczona niezwłocznie. Wzór Karty Uczestnika dostarczany jest Klientowi przez Black Wolf. Niedopełnienie obowiązku, o którym mowa w zdaniu pierwszym lub drugim uprawnia Black Wolf do odstąpienia od Umowy z winy Klienta.

§6 REALIZACJA IMPREZY

1. Black Wolf może rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu Klientowi wpłat dokonanych z tytułu Imprezy Turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:
 - a. liczba osób, które zgłosiły się do udziału w Imprezie Turystycznej, jest mniejsza niż 10 osób, a Black Wolf powiadomił Klienta o rozwiązaniu Umowy nie później niż na 10 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
 - b. Black Wolf nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Klienta o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej.
2. Każdy z Uczestników zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia zdrowotnego zapewniającego możliwość leczenia w ramach świadczeń zapewnianych przez Narodowy Fundusz Zdrowia w Polsce. Klient oświadcza, iż jego (lub Uczestnika) stan zdrowia umożliwia mu udział w Imprezie Turystycznej.
3. W przypadku, gdy po przedstawieniu informacji o stanie zdrowia Uczestnika Black Wolf ustali, że nie jest w stanie zapewnić należytej opieki medycznej Uczestnikowi w trakcie Imprezy Turystycznej, Black Wolf uprawnione jest do odstąpienia od Umowy. Z prawa tego może skorzystać w terminie 14 dni od dnia uzyskania informacji o stanie zdrowia Uczestnika. W przypadku, gdyby po przybyciu Uczestnika na Imprezę Turystyczną okazało się, że stan zdrowia Uczestnika uniemożliwia mu wzięcie udziału w Imprezie Turystycznej, pomimo złożenia przez Klienta oświadczenia o braku przeciwwskazań zdrowotnych do udziału Uczestnika w Imprezie Turystycznej, Black Wolf uprawnione jest do odstąpienia od Umowy. Jeżeli Uczestnik jest osobą niepełnoletnią, Black Wolf niezwłocznie zawiadomi jej opiekuna prawnego o braku możliwości udziału tego Uczestnika w Imprezie Turystycznej ze względu na stan zdrowia, o odstąpieniu od Umowy oraz konieczności niezwłocznego odebrania Uczestnika z Imprezy Turystycznej.
4. Klient odpowiada za szkody wyrządzone z własnej winy lub winy Uczestnika. W miarę możliwości szkoda powinna zostać naprawiona niezwłocznie. Za szkody wyrządzone przez nieletnich odpowiadają ich prawni opiekunowie.
5. W razie rażącego lub uporczywego naruszania przez Uczestnika ustalonego porządku Imprezy Turystycznej, w szczególności w przypadku:
 - a. stwarzania zagrożenia dla siebie, innych Uczestników, opiekunów lub osób trzecich,
 - b. naruszenia zapisów Regulaminu obozu – Załącznik Nr 2 do Umowy,
 - c. naruszenia zapisów regulaminów obowiązujących podczas danej Imprezy Turystycznej, z którym każdy Uczestnik jest zapoznawany natychmiast po rozpoczęciu Imprezy Turystycznej (w przypadku niepełnoletnich Uczestników opiekun prawny – przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej - ma prawo zażądać kopii regulaminów obowiązujących podczas Imprezy Turystycznej, z którą zapoznany zostanie jego podopieczny),
 - d. powtarzające się zachowania Uczestnika polegające na odmowie podporządkowania się poleceniom osób, pod których opieką Uczestnik pozostaje w trakcie trwania Imprezy Turystycznej,

Black Wolf uprawnione jest do odstąpienia od Umowy z Klientem w trybie natychmiastowym z winy Klienta. Wszelkie koszty pobytu Uczestnika w miejscu odbywania się Imprezy Turystycznej oraz jego powrotu do domu, obciążają w takim przypadku Klienta.

6. W przypadku braku możliwości realizacji świadczeń, które zgodnie z Umową miały być zrealizowane w trakcie Imprezy Turystycznej, Black Wolf bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, wykona w ramach tej Imprezy Turystycznej odpowiednie świadczenia zastępcze.

§7 WYNAGRODZENIE

1. Wynagrodzenie z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy określonych Umową wynosi zł (..... złotych) od jednego Uczestnika.
2. Wynagrodzenie płatne jest w dwóch transzach:
 - a. zadek w wysokości 300 zł (.....) w terminie 3 dni od zawarcia Umowy,
 - b. pozostałej części wynagrodzenia w wysokościzł (..... złotych) na czternaście dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej.
3. Wynagrodzenie płatne jest przelewem na konto Black Wolf nr konta: 10 1950 0001 2006 0015 9303 0001 na podstawie prawidłowo wystawionej przez firmę Black Wolf – Piotr Faś faktury. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Black Wolf.

§8 REKLAMACJE

1. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące Imprezy Turystycznej Klient powinien zgłaszać niezwłocznie. Zgłoszeń należy dokonywać bezpośrednio przedstawicielowi Black Wolf na miejscu Imprezy Turystycznej w formie pisemnej lub ustnie przy czym ze zgłoszenia zostanie sporządzona notatka potwierdzająca zgłoszenie lub za pomocą poczty elektronicznej na adres biuro@blackwolf.pl
2. Reklamacje należy wnosić w formie pisemnej na adres biura: Black Wolf – Piotr Faś, ul. Piotrkowska 2b/1, 80-180 Gdańsk lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres biuro@blackwolf.pl.
3. Reklamacja Klienta powinna zawierać:
 - a. opis i termin wystąpienia zidentyfikowanych nieprawidłowości,
 - b. informację na temat oczekiwań Klienta wobec Black Wolf wraz z uzasadnieniem.
4. Black Wolf rozpatrzy reklamację w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.
5. Black Wolf odpowiedzialna jest za należyte wykonanie Przedmiotu Umowy. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia za każdego Uczestnika.

§9 REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Klient uprawniony jest do rezygnacji z udziału w Imprezie Turystycznej, przed jej rozpoczęciem, poprzez złożenie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Za datę odstąpienia od Umowy przyjmuje się dzień wpływu oświadczenia o odstąpieniu do Black Wolf.
2. W przypadku odstąpienia przez Klienta od Umowy w związku z rezygnacją Klient zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz Black Wolf opłaty za odstąpienie od Umowy w następującej wysokości:
 - a) kwotę odpowiadającą 10% ustalonej w Umowie ceny, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie do 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej,
 - b) kwotę odpowiadającą 30% ustalonej w Umowie ceny, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie od 29 do 21 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej,

- c) kwotę odpowiadającą 60% ustalonej w Umowie ceny, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie od 20 do 6 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej,
 - d) kwotę odpowiadającą 95% ustalonej w Umowie ceny, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie od 5 dni i krócej przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej.
3. Opłata za odstąpienie od Umowy, o których mowa w § 10 ust. 2, są naliczane także w przypadku braku możliwości realizacji Umowy przez Black Wolf z przyczyn leżących po stronie Klienta, a w szczególności z powodu:
- a) nieprzybycia Uczestnika na miejsce zbiórki,
 - b) choroby lub innych przypadków losowych uniemożliwiających udział Uczestnika w Imprezie Turystycznej,
 - c) uniemożliwienia Uczestnikowi udziału w Imprezie Turystycznej decyzją władz,
 - d) niedotrzymania określonych w Umowie terminów płatności wynagrodzenia przez Klienta,
 - e) odstąpienia od Umowy z winy Klienta wynikającego z rażącego lub uporczywego naruszania przez Uczestnika ustalonego porządku Imprezy Turystycznej.

§10

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH, ROZPOWSZECHNIANIE WIZERUNKU

1. W trakcie trwania Imprezy Turystycznej będą wykonywane zdjęcia lub nagrania dźwięku i obrazu z udziałem Uczestników, które mogą być używane w celach promocyjnych.
2. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych oraz danych osobowych Uczestnika dla potrzeb niezbędnych do kwalifikacji do udziału w Imprezie Turystycznej, zawarcia, wykonania Umowy, celów rachunkowych i księgowych, dochodzenia i windykacji roszczeń, realizacji Wydarzenia – zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 10 maja 2018 roku (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE. L 2016 Nr 119, str.1) Administratorem danych jest Black Wolf – Piotr Faś, Gdańsk ul. Piotrkowska 2b/1, NIP 583-252-59-39, biuro@blackwolf.pl. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do kwalifikacji do udziału w Imprezie Turystycznej, zawarcia Umowy i jej wykonania. Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych Klienta i Uczestnika stanowi Załącznik Nr 4 do Umowy.
3. Osobie, której dane osobowe dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych osobowych stanowi niezbędny element zrealizowania celu przez Administratora, w związku z którym przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane przysługuje prawo do cofnięcia wyrażonej zgody na przetwarzania danych osobowych, z zastrzeżeniem, iż nie wpływa to na zasadność procesu przetwarzania danych osobowych przez Administratora przed cofnięciem zgody.
4. Klient wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie wizerunku Uczestnika na potrzeby realizacji Imprezy Turystycznej i jej promocji na polach eksploatacji obejmujących: wprowadzanie do obrotu, użyczanie, rozpowszechnianie, publiczne udostępnianie, zwielokrotnianie dowolną techniką, łączenie z tekstem, zamieszczanie w materiałach, publikacjach, raportach oraz portalach społecznościowych wydawanych przez Black Wolf celem realizacji Imprezy Turystycznej i jej promocji – zgodnie z art. 81 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231), a także na publikację przez Black Wolf ewentualnych artykułów prasowych, zdjęć, informacji o Imprezie Turystycznej przed, w trakcie i po Wydarzeniu, jeżeli działania te mają na celu promowanie Imprezy Turystycznej.

§11
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klient nie może przenieść całości lub części praw wynikających z Umowy na inny podmiot, bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody Black Wolf pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie spory wynikłe w związku z wykonaniem Umowy, Strony będą rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku konsensusu - poddają pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego miejscowo właściwego dla siedziby Black Wolf.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
5. Integralną częścią Umowy są Załączniki.

Załącznik Nr 1 – Karta kwalifikacyjna Uczestnika (**Karta Uczestnika**)

Załącznik Nr 2 – Regulamin obozu

Załącznik Nr 4 – Zgoda na przetwarzanie danych osobowych Klienta i Uczestnika

Klient

przedstawiciel Black Wolf

OŚWIADCZENIA

Oświadczam, że zapoznałem/-łam się z Regulaminem obozu, Zasadami bezpieczeństwa uwzględniające stan zagrożenia epidemiologicznego i zobowiązuję się do jego przestrzegania przez Uczestnika.

Klient

data

* Oświadczam, że wyrażam zgodę na nieodpłatne wykorzystanie wizerunku Uczestnika

(imię i nazwisko)

na potrzeby realizacji Imprezy Turystycznej i jej promocji na polach eksploatacji obejmujących: wprowadzanie do obrotu, użyczenie, rozpowszechnianie, publiczne udostępnianie, zwielokrotnianie dowolną techniką, łączenie z tekstem, zamieszczanie w materiałach, publikacjach, raportach oraz portalach społecznościowych wydawanych przez Black Wolf celem realizacji Imprezy Turystycznej i jej promocji – zgodnie z art. 81 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231), a także na publikację przez Black Wolf ewentualnych artykułów prasowych, zdjęć, informacji o Imprezie Turystycznej przed, w trakcie i po Wydarzeniu, jeżeli działania te mają na celu promowanie Imprezy Turystycznej.

Klient

data

*) W przypadku większej ilości Uczestników wskazanych w Umowie, należy złożyć Oświadczenia odrębnie dla każdego Uczestnika